

【旭川市シルバーハウジング事業】

★取組みについて

【 安否確認、緊急時の対応、関係機関との連絡調整 】

旭川市神居デイサービスセンターの事業の一環として、担当職員（生活援助員）を雇入れ実施。

旭川市営神居団地の入居者で当事業に登録を受けている高齢者の方を対象とした事業で、主に、生活援助員を派遣して、生活相談、安否確認、一時家事援助、緊急時の対応、関係機関との連絡を行っている。

生活相談は、住居設備、健康、防犯、諸手続き等に関することなど多岐にわたる。

行事として、「楽しく遊ぼうサークル」を毎月第2・第4火曜日を定例会として、懇談、カラオケ、ゲームなどを行い交流が図られている。この他、シルバーハウジング・団地町内交流の集いを、毎月2回開催し、 デイサービスの看護師による血圧測定、健康ミニ講座、クイズなどを行っている。

また、児童センターとの共催事業として、クリスマス会など世代間交流事業なども行っている。

＊人件費・行事軽費の負担

★取組みを行って

生活相談については安否確認の巡回中に寄せられるものが多く、その場のアドバイスなどにより解決している。

登録者には、生活援助員の直通電話番号の周知を図り、生活援助員との連絡が常時可能であることを伝え、相談体制の充実を図っている。



【「福祉なんでも相談所」の開設】

★取組みについて

- 相談員が電話や来所などにより、日常生活の困りごとなどを受け付ける事業です。

★取組みを行って

- 相談内容は福祉に関する内容ばかりではないので、内容に応じて各関係機関と連携しています。

【総合相談室の設置】

★取組みについて

当法人は高齢者分野の様々なサービスを展開しておりますが、どこに相談してよいかわからないと言った声がよく聞かれました。そこで、専門スタッフを配置し保健・医療・福祉など当法人が実施している事業全般、内容によっては地域にある他法人のサービスなどの情報を提供することで相談支援をすることとしました。直接来所された方への相談対応はもちろん、相談専用のフリーダイヤルを設置し相談を受けております。

★取組みを行って

当初は当法人の事業が多岐にわたりわかりにくく、どこに相談してよいかわからないと言った声が地域や相談者から言われることが多かったが、フリーダイヤルによる無料相談電話の設置や専門職員配置による総合相談室の開設により、問い合わせに対する対応は早くなったと思われます。法人内の各施設でも、自分のところが該当していなくても、総合相談室を紹介しそこで相談するように相手に説明することで不満や不安な気持ちが起きないように対応できるようになったと思われます。

【障がいのある地域生活者への無料相談・支援】

★取組みについて

地域に一人で暮らす障がいのある生活者に対して、生活環境（不衛生環境）、生活インフラの不足等の改善に取り組みました。

★取組みを行って

両親が亡くなった後、本人の希望により自宅での独居生活を支えるため民生委員や保健師が、不定期に様子確認及び銭湯に連れて行くなどの支援をしていました。しかし、不衛生な生活環境の改善までに至らずまた、特に民生委員には大きな負担となるサポート体制でもありました。

そのような状況の中、保健師より相談があり本人との面談や公的サービス利用のための、連絡調整を無償で行いました。

本人は、不衛生な生活環境等に慣れ、不自由さも感じておらずまた、自宅での一人暮らしを強く希望していました。特定の人以外とのかかわりにも消極的であったため、民生委員、保健師と協働し、少しずつ相談員との信頼関係を築く段階を経て、本人に負担とならない短時間サービスの支給決定を行政に申請するとともに、事業所との連絡調整を行い、入浴支援サービスの利用につなぎました。引き続き、相談支援事業所では、無償で生活環境の改善などに取り組んでいます。

【まちなか相談】

★取組みについて

この取組は、「高齢者いきいきふれあい館まちなか」にて、無料の出張相談会を開いている取組みです。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、高齢者本人やその家族からの総合相談を行っています。毎月第2・第4水曜日13時～15時、地域包括支援センターの職員が「まちなか」1階に出向き相談を受け付けています。

★取組みを行って

「高齢者いきいきふれあい館まちなか」が、平成28年12月1日に開設され、同月14日よりこの取組を開始しました。相談件数は多くありませんが、高齢者が集まりやすい場所に相談窓口を開くことで気軽に相談でき、地域に根付いた相談支援機関となるよう継続して取り組んでいます。

社会福祉法人 沼田町社会福祉協議会

沼田町

【心配ごと相談】

★取組みについて

様々な心配ごとに対する相談の場として、民生委員、人権擁護委員の協力を得て隔月で25日頃に沼田町暮らしの安心センターにて開設している。
